

## رفع خطای "صفحه مورد نظر یافت نشد" در پرداخت الکترونیکی

با سلام

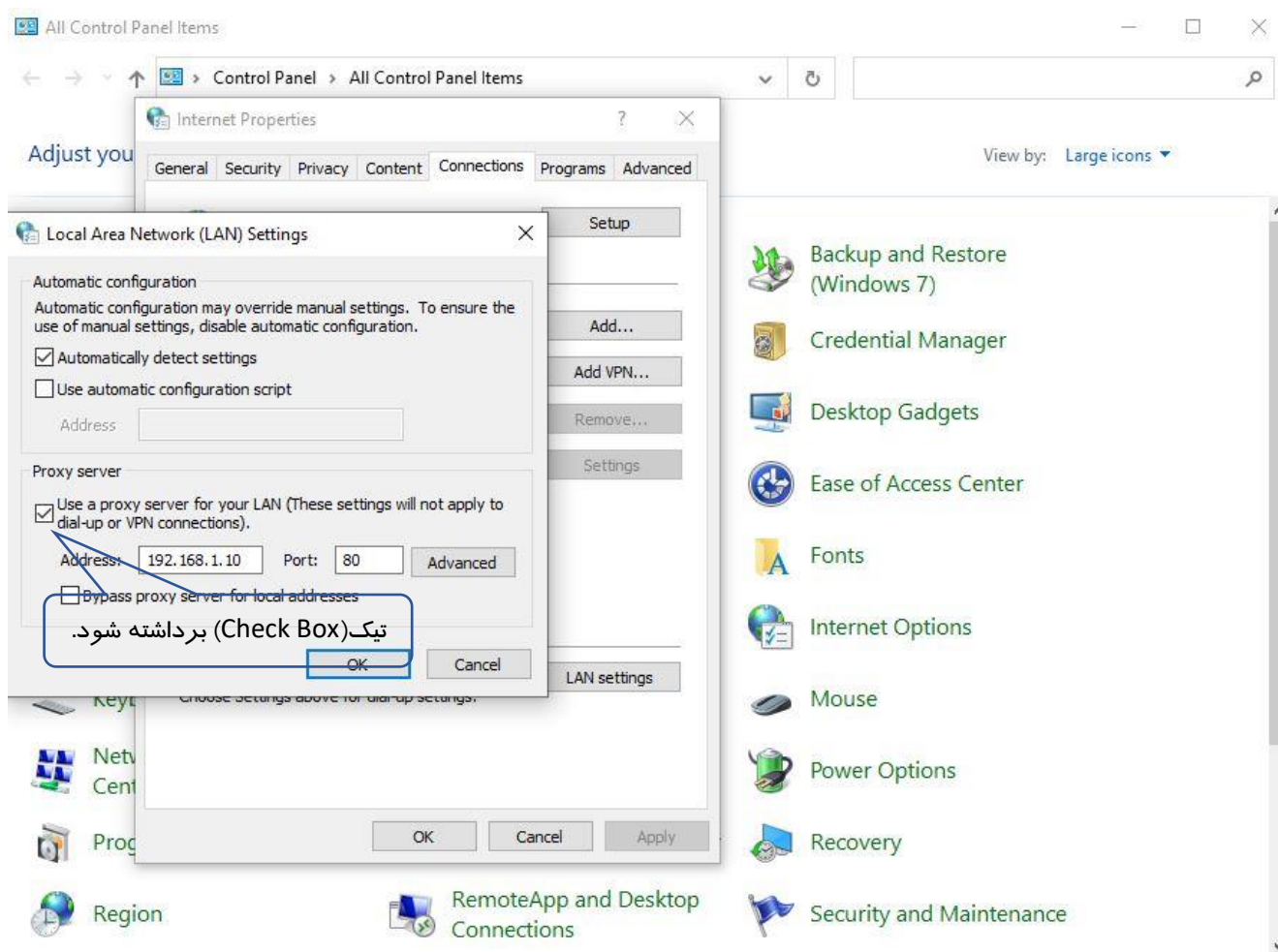
از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۶ و طی نامه ارسالی از بانک مرکزی، کلیه پرداخت های الکترونیکی می بایست با IP های داخلی صورت گیرد. بر همین اساس و در مثال عینی آن، هیچ پرداخت الکترونیکی در صورتی که کاربر از VPN (فیلترشکن) استفاده می نماید مقدور نخواهد بود و خطای "صفحه مورد نظر یافت نشد" و خطاهای مشابه، به ایشان نمایش داده خواهد شد.

لذا برای حل این مشکل می بایست حتی در صورت استفاده از برنامه های فیلترشکن (که به دلایل امنیتی و سرقت اطلاعات کاربران به هیچ وجه مورد تایید دانشگاه نیز نیست) برای اتصال به سامانه های داخل دانشگاه (و در ماه های آتی برای هرگونه پرداخت الکترونیکی در کشور) می بایست نرم افزار های VPN غیرفعال باشند.

اما حتی بعضی از کاربران پس از غیرفعال نمودن این برنامه ها از استمرار این مشکل گلابه دارند که دلایل این مساله یکی از حالات زیر است:

۱- پس از غیرفعال نمودن برنامه ها VPN همچنان تنظیمات این برنامه ها در قالب IP در آدرس زیر باقی مانده که باید حذف شود:

Control Panel => Internet Options => Connections => LAN Settings => proxy حذف شود



۲- در صورتی که از تلفن همراه برای ورود به سامانه گلستان استفاده و یا از تلفن همراه جهت اشتراک اینترنت (Hotspot) استفاده می شود علاوه بر بررسی موضوع فوق می بایست پس از بستن برنامه های VPN یکبار اینترنت تلفن همراه خاموش و مجدد روشن گردد تا IP ها مجدد و به درستی بر روی آن تنظیم شود.